



Die Manufaktur SCHRAMM aus Winnweiler entwickelt, produziert und vermarktet seit über 100 Jahren hochwertige Matratzensysteme und Betten. Feinste Komponenten und jahrzehntelange Erfahrung machen jedes SCHRAMM Produkt zu einem meisterhaften Unikat der Schlafkultur - Handmade in Germany. Die Zusammenarbeit mit namhaften Designern und zahlreiche Auszeichnungen unterstreichen unsere führende Stellung am Markt.

Zur Verstärkung unseres Teams im pfälzischen Winnweiler suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine

Mitarbeiter/in Kundenservice (m/w/d)

Hauptaufgaben und Verantwortlichkeiten

- Bearbeitung eingehender Kundenanfragen über verschiedene Kommunikationskanäle (Telefon, E-Mail, Chat)
- Individuelle Beratung unserer Kunden entlang des gesamten Bestellprozesses
- Gewährleistung eines erstklassigen Kundenservices durch zeitnahe und lösungsorientierte Bearbeitung
- Aufbau und Pflege langfristiger, vertrauensvoller Kundenbeziehungen
- Mitwirkung bei Messen und Veranstaltungen
- Enge Abstimmung mit dem Außendienst zur optimalen Kundenbetreuung
- Unterstützung angrenzender Bereiche wie Empfang und Showroom bei Bedarf

Qualifikationen

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation
- Mehrjährige Erfahrung im Vertrieb, Verkauf oder in einer ähnlichen Funktion
- Sicherer Umgang mit SAP wünschenswert
- Strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise mit starkem Kundenfokus
- Kommunikationsstärke sowie Freude an der Zusammenarbeit im Team

Unsere Leistungen

- Abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit in einem etablierten Unternehmen der Luxusbranche
- Hohes Maß an Eigenverantwortung mit entsprechendem Gestaltungsspielraum
- Flache Hierarchien sowie schnelle und direkte Entscheidungswege
- Attraktives, leistungsorientiertes Vergütungspaket inklusive zusätzlicher Benefits

Wir freuen uns auf Ihr kurzes Motivationsschreiben, Ihren Lebenslauf und Ihre Gehaltsvorstellung per Mail an:

SCHRAMM GmbH
Herrn Robert Mai
Head of HR
karriere@schrammbeds.com